

**FRAIKIN BELGIUM T.R. - PECHVERHELPING**

**Wat te doen in geval van panne ?**

De telefoonnummers die ter uwer beschikking zijn :

**1. Tijdens de openingsuren : 07u30 – 17u30**

**+32 (0) 2 257 17 60**

**2. Buiten de werkuren, tijdens het weekend en op feestdagen**

**+32 (0) 2 245 17 47**

Teneinde u te kunnen identificeren en de procedure te starten, zullen er bepaalde vragen gesteld worden volgens het schema hieronder. Neem hiervoor uw Fraikin boorddocumentenmapje bij de hand.

**VRAGEN**

**1. Het voertuig**

- De nummerplaat                                - Naam van de klant
- Merk en type                                    - Naam van de bestuurder
- Km-stand van het voertuig                - Telefoonnummer van de bestuurder

**2. Situatie van het voertuig**

- Plaats van de panne :- Stad
  - Straat + N° - Afritnummer
  - Parkeerplaats

**3. Beschrijving van het defect**

Beschrijf het defect zo nauwkeurig mogelijk.

Bij een defect aan de uitrusting (laadklep, frigo,...), gelieve het defect te verduidelijken.

**Van zodra wij in het bezit zijn van al deze elementen kunnen wij handelen. Gelieve er rekening mee te houden dat de snelheid van onze tussenkomst zal afhankelijk zijn van uw nauwkeurigheid.**